

Kære kunde

Tak for din bestilling. Vi håber, du er tilfreds med dine varer. Har du spørgsmål eller kommentarer til din ordre, så er du velkommen til at kontakte os på kontakt@apoteket-online.dk eller på tlf. 8844 6500. Mandag-torsdag kl. 9 - 16, fredag kl. 9 - 15.

Hvis du har købt håndkøbsmedicin

For at få den bedste virkning af din medicin, bør du altid læse brugsanvisningen og indlægsseddel inden brug. Indlægssedlen finder du i lægemiddelpakningen.

Hvis du bruger anden medicin eller naturlægemidler, skal du være opmærksom på, at den nye medicin kan kombineres med det, du allerede anvender. Du skal også være opmærksom på at tage medicinen i de rette mængder og på rette tidspunkt. Vær især opmærksom på doseringer til børn.

Spørgsmål til Apotekspanelet

Har du spørgsmål vedr. anvendelse af produkterne, så kan du også sende dit spørgsmål til Apotekspanelet. Du finder det på Apoteket-online.dk - klik på 'Apotekspanel' øverst.

Vi glæder os til at se dig igen på Apoteket-online.dk

Returret

Du kan altid fortryde dit køb af varer, der ikke er lægemidler, i 14 dage fra du modtager varen. Varen returneres i ubrudt emballage til Apoteket-online, se returadressen nedenfor. Husk at oplyse ordrenummer eller vedlæg kopi af forsiden af denne faktura. Er det en reklamation, må emballagen naturligvis gerne være brudt. Læs mere om returret og reklamation på Apoteket-online.dk under 'Handelsbetingelser'.

Lægemidler/håndkøbsmedicin tager vi desværre ikke retur, da de er undtaget fortrydelsesretten, jf. Forbrugeraftaleloven §18, stk. 2, nr. 4 og 5.



Fortrydelsesformular

Udfyld denne formular og vedlæg den din returforsendelse.

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesret gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer:

Ordrenummer	Faktura dato	Modtaget dato
Varenavn	Varenummer	Antal

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr. _____

By: _____

Dato: _____

Underskrift: _____

Send pakken retur til

Apoteket-online
c/o A-apoteket
Venlighedsvej 6
2970 Hørsholm

Randers Sønderbros Apotek

Når du handler på Apoteket-online, køber du dine varer af Randers Sønderbros Apotek. Randers Sønderbros Apotek er medlem af kæden A-apoteket med mere end 200 apoteker over hele Danmark.